

**Espace familles  
Bourges**



# **Guide d'utilisation Espace Familles BOURGES**

## Espace familles Bourges

**MON ESPACE PERSO**

J'ai oublié mon mot de passe.

### BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLES

Cet Espace Familles a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Il vous permet en quelques clics de :

- Vérifier vos inscriptions aux services et activités proposés par la Ville
- Consulter et payer vos factures en ligne.
- Saisir des demandes de réservation aux activités mises en ligne par la Ville
- Cet espace est le vôtre, découvrez-le et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

Nos services sont à votre disposition pour tous **renseignements**.

**23**  
AOÛT  
2018

**ACTIVITÉS**

**INFOS PRATIQUES**

**SITE DE LA MAIRIE**

Avec mon espace,  
je me facilite la ville !

© 2018 Ville de Bourges | [Retour au site principal](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#) | [Contacts](#)

[AIDE](#)

Le Portail Famille est un guichet en ligne permettant aux FAMILLES d'établir des démarches concernant les activités proposées par la ville à destination des enfants.

Il se décline en deux parties :

- **Une partie publique** accessible à tous

Vous pourrez voir le fonctionnement des différents services et les actualités les concernant, accéder aux menus des restaurants scolaires, aux différents programmes proposés par la ville (CATSS, centres de vacances, écoles de sport...)

- **Une partie privée** nécessitant la création d'un espace personnel.

Cet espace personnel vous permet :

- de voir les inscriptions en cours de la famille,
- d'effectuer des réservations et modifications en centre de loisirs,
- de visualiser vos dernières factures,
- d'adhérer à la facture dématérialisée,
- de payer en ligne de façon sécurisée votre dernière facture,
- d'avoir des actualités personnalisées,
- d'effectuer des démarches administratives telles qu'un changement d'adresse mail, de numéro de téléphone,
- d'éditer des documents administratifs

# L'espace public

## Rubrique « Activités »

**Espace familles Bourges**

**MON ESPACE PERSO**

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. **Connexion**

**JE N'AI PAS D'ESPACE**

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

**Créer mon espace**

**BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLES**

Cet Espace Familles a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Il vous permet en quelques clics de :

- Vérifier vos inscriptions aux services et activités proposés par la Ville
- Consulter et payer vos factures en ligne.
- Saisir des demandes de réservation aux activités mises en ligne par la Ville
- Cet faire

Nos serv

23 AOÛT 2018

**ACTIVITÉS**

INFOS PRATIQUES

SITE DE LA MAIRIE

**Cliquer ici pour visualiser les différentes informations relatives aux services**

*Avec mon espace, je me facilite la ville !*

Vous y trouverez les modes de fonctionnement des services, les modalités d'inscriptions, les horaires d'ouvertures, les contacts, les menus des restaurants scolaires, les programmes des activités de loisirs...

# L'espace personnel

## Créez votre espace

Espace familles  
Bourges



 MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

 JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

*Avec mon espace,  
je me facilite la ville !*

L'accès aux informations concernant votre famille nécessite la création d'un espace personnel.

**Vous devez disposer d'une adresse mail**

### BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLES

Cet Espace Familles a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Il vous permet en quelques clics de :

- Vérifier vos inscriptions aux services et activités proposés par la Ville
- Consulter et payer vos factures en ligne.
- Saisir des demandes de réservation aux activités mises en ligne par la Ville
- Cet espace est le vôtre, découvrez-le et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

Nos services sont à votre disposition pour tous **renseignements**.

23  
AOÛT  
2018

ACTIVITÉS

INFOS  
PRATIQUES

SITE DE LA  
MAIRIE

Cliquez sur le bouton « Créer mon espace »

Renseignez vos informations personnelles. Seuls les champs ayant un astérisque rouge sont obligatoires.

## IDENTITÉ

\* Civilité

\* Nom usuel

Nom de naissance

\* Prénom(s)

Afin de visualiser les renseignements de l'ensemble de votre famille, vous devez saisir la clé qui vous a été communiquée par la collectivité. Si vous n'avez pas votre clé, merci de la demander au service accueil Familles.

Service Clé

Enfance

Votre compte est créé, il vous suffit de **l'activer** en suivant le lien que vous recevrez par mail.

## Accédez à votre espace

### Espace familles Bourges



#### MON ESPACE PERSONNEL

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

#### JE N'AI PAS D'ESPACE

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

*Avec mon espace,*

### BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLES

Cet Espace Familles a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Il vous permet en quelques clics de :

- Vérifier vos inscriptions aux services et activités proposés par la Ville
- Consulter et payer vos factures en ligne.
- Saisir des demandes de réservation aux activités mises en ligne par la Ville.
- Cet espace est le vôtre, découvrez-le et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

Nos services sont à votre disposition pour tous **renseignements**.

23 AOÛT 2018

ACTIVITÉS

INFOS PRATIQUES

SITE DE LA MAIRIE

Pour vous connecter à votre espace personnel, vous devez saisir l'identifiant que vous avez choisi lors de la création de votre compte ainsi que le mot de passe que vous avez reçu par mail.

Puis cliquez sur « Connexion »

# La page d'accueil de votre espace personnel



Historique de vos démarches récemment effectuées (modifications de présences, justifications d'absences,...)



Liste des échanges avec la mairie.



Liste et impression de vos factures. Adhésion à la facture dématérialisée. Vous pouvez réaliser un paiement sécurisé par carte bancaire de votre dernière facture non soldée.



Stockage personnel de vos documents (avis d'imposition, justificatif de domicile, attestation CAF...) Vous pouvez enregistrer/archiver les pièces justificatives pour faciliter vos démarches d'inscription.



Edition de documents

Vous avez la possibilité d'éditer vos propres documents administratifs tels que l'attestation fiscale, la fiche famille,...



Modifier mes coordonnées

Cette rubrique vous permet de nous signaler tous les changements de coordonnées (adresse postale, courriels, numéros de téléphone).

## Les membres de la famille

En cliquant sur l'un des membres de la famille, vous pouvez accéder à l'ensemble de ses inscriptions en cours.

Un agenda permet de visualiser les présences prévues pour chaque activité.

Tom, [redacted]

MES @ Change de cour

**MA FAMILLE**

Créer une inscription

**MON AGENDA**

Août 2018

LU MA ME JE VE SA DI

30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

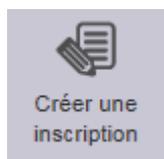
Votre agenda ne comporte aucun événement

Il est possible de modifier une réservation ou de justifier une absence pour certaines activités.

A tout moment, cliquez sur « Mon accueil » pour retourner sur la visualisation globale de la famille.

Si vous souhaitez déclarer un nouveau membre de la famille ou un contact supplémentaire Cliquez sur l'onglet « Entourage ».

## Créer une inscription



Lorsque vous avez déjà réalisé une première inscription auprès du service accueil familles, vous pouvez réinscrire votre enfant en cliquant sur « Créer une inscription »

## Gérer des réservations

Des modifications de présences peuvent être effectuées sur les centres de loisirs, la restauration scolaire ainsi que l'accueil périscolaire :



Pour réaliser une modification de présence, cliquez sur « Gérer mes réservations » puis sélectionnez l'enfant et l'activité concernées.

RESERVATIONS				
»	Accueil Péri.	Accueil Herbinière LEBERT	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶
»	Restauration Collective	Restaurant HERBINIERE LEBERT	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶

Cliquez sur « Commencer »

Semaine	Mois	Réservations du 07/12/2020 au 31/12/2020		« Décembre 2020 »		Appliquer une périodicité	
		<span style="color: green;">■</span> Modifications apportées ici	<span style="color: yellow;">■</span> Réservations antérieures en attente d'instruction	Tout cocher / Tout décocher			
SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
50	07/12 Repas <input type="checkbox"/>	08/12 Repas <input type="checkbox"/>	09/12	10/12 Repas <input type="checkbox"/>	11/12 Repas <input type="checkbox"/>	12/12	13/12
51	14/12 Repas <input type="checkbox"/>	15/12 Repas <input type="checkbox"/>	16/12	17/12 Repas <input type="checkbox"/>	18/12 Repas <input type="checkbox"/>	19/12	20/12
52	21/12	22/12	23/12	24/12	25/12	26/12	27/12

Vous pouvez faire défiler le planning pour visualiser les mois suivants.

Cochez ou décochez les jours souhaités. Les modifications apparaissent en vert.

**Vous pouvez effectuer la même demande pour un autre enfant en cochant la case située sous le planning.**

Une fois les modifications réalisées, cliquez sur « Aller à l'étape 2 ».

Un récapitulatif de votre demande est affiché.

Cliquez sur « Valider ».

Un message vous signale la prise en compte de votre demande.

## NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

7 mai 2017 16:54  **GUICHET UNIQUE** Réservation  
Isis - Restauration Scolaire - Restaurant Macé/Curie - du 11 au 18/05/2017

 **Traitée**  
positivement



Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (f.bouquin@talant.fr) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :  
[cliquez ici](#)

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

## Justifier une absence



Il vous est possible de nous fournir un certificat médical afin de justifier une absence.

## Simulation des tarifs



En quelques clics vous pourrez connaître le tarif qui vous sera appliqué pour l'ensemble des activités proposées par la ville de Bourges.

## Paieiment des factures



MON ACCUEIL INFOS PRATIQUES ACTIVITÉS CONTACTS EDITION DE DOCUMENTS

### MON COMPTE

Vous avez 1 facture non réglée

**FACTURATION SERVICE ENFANCE FAY AUX LOGES**

145 - Mai 2017

Facture non réglée : 58,56 €

[ADHÉSION À LA FACTURE/COMPTE EN LIGNE](#)

Cliquez sur « Payer la facture ».

Vous êtes ensuite redirigé vers le site de la banque.

Saisissez vos coordonnées bancaires et validez.

DETTE A PAYER

Référence de la dette : 000145  
Montant : 58,56 €  
Adresse électronique :

Choix du type de carte :        

Continuer < Retour

## Déconnexion

La déconnexion s'effectue en cliquant sur le bouton « Déconnexion » en haut à droite.

MON ACCUEIL ACTIVITES INFOS PRATIQUES EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Monsieur [Nom] Dernière connexion le 21/09/2018 à 16:08 

**MON ESPACE**

 [Nom] [Adresse] [Téléphone] [Email]

07/04  Bienvenue sur votre espace privé  
Un guichet unique en ligne au bénéfice de tous... Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Familles, destiné à faciliter vos démarches... Lire la suite

**MON TABLEAU DE BORD**

 Dernières demandes  Echanges à lire  Accéder à mes factures  Pièces justificatives  Edition de documents  Modifier mes coordonnées

**MA FAMILLE**

 Gérer mes réservations  Créer une inscription  Signaler une absence  Simulation des tarifs

**MEMBRES FOYER**

 Lola, Marielle,  Tom, Claude.

**CONTACTS**

 Séverine